

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
СЛАНЦЕВСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«СЛАНЦЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»



СПРАВКА
о работе Центра правовой, социальной, деловой информации
Сланцевской центральной городской библиотеки

Название организации:

**Муниципальное казенное учреждение культуры
«Сланцевская центральная городская библиотека»**

ФИО руководителя:

**Соловьева
Татьяна Анатольевна**

Адрес, контактный телефон, факс, адрес электронной почты

188560, Ленинградская обл.,

г. Сланцы, ул. Ленина, д.19

Тел. 8(81374) 3-21-08

Факс: 8(81374) 3-19-56

e-mail: slanlib@mail.ru, solta66@yandex.ru

**Сланцы
2012**

Центр правовой, социальной, деловой информации муниципального казенного учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека» создан в 2007 году и является участником программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек (ПЦПИ). Официальное открытие состоялось **23 января 2008 года**.

С момента своего создания Центр развивается как территория правового, образовательного просвещения людей разного возраста и становится местом воспитания социальной активности через организацию встреч со специалистами, проведение правовых, деловых игр, Дней информации организацию информационных выставок, выпуск информационных бюллетеней. В Центре созданы условия для доступа к современным информационным технологиям.

В 2008 году Проект Сланцевской центральной городской библиотеки «Центр правовой, деловой и социальной информации» стал участником **конкурса социальных проектов «Наш город»** в номинации «Наш дом» и был награжден дипломом.

Работа Центра получила заслуженную поддержку, выиграв призы в конкурсах, объявленных Ленинградской областной универсальной научной библиотекой и Избирательной комиссией Ленинградской области. В конкурсе, который прошел в 2008 году, на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей и пропаганде участия в голосовании на выборах Президента Российской Федерации, Сланцевский правовой центр занял **1 место**. В конкурсе, объявленном в 2009 году, к выборам в органы местного самоуправления Ленинградской области - **3 место**.

Сегодня в Центре работают два человека. А его руководитель – **Носиков Евгений Сергеевич**, активный, коммуникабельный, известный в городе молодой человек. Он является, помимо основной работы в Сланцевской библиотеке, **председателем Молодежного Совета Сланцевского муниципального района, заместителем Председателя Молодежного Парламента Ленинградской области, руководителем местного штаба РО ВОО «Молодая Гвардия Единой России» в Сланцевском районе, координатором «Молодой Гвардии» в Сланцевском, Кингисеппском и Волосовском районах Ленинградской области**. Е.С. Носиков в мае 2012 года принял участие в работе **Межпарламентской Ассамблеи Содружества Независимых Государств**, в частности в семинаре для молодых парламентариев стран участников Содружества представляя Российскую Федерацию (всего делегация состояла из 9 человек). Он участник многих мероприятий, которые проходят на территории города и района: молодежные конкурсы, туристические слеты (районный и областной), семинары на базе ЛОГУ «Молодежный» (на слете молодежного актива области 4-6 октября его команда заняла 1 место из 18 команд).

Коммуникабельность, умение нестандартно вести мероприятия, владение технологией ведения дискуссии привлекает в Сланцевскую библиотеку жителей города.

Постоянно развиваются **информационные ресурсы** Центра правовой, социальной, деловой информации:

- книжный фонд;
- периодические издания:
 - газеты: **«Российская газета», «Вести», «Опасный возраст», «Ваше право»**
 - журналы: **«Собрание законодательства Российской Федерации», «Государство и право», «Юрист спешит на помощь», «Социальная защита»**
- Официальные документы местного самоуправления: архив и актуальные документы МО в печатной и электронной форме.
- Электронная правовая система «КонсультантПлюс»
- Правовой массив Интернета



На данный момент техническое оснащение Центра включает в себя:

- **6 компьютеров:** из них 5 для пользователей
(2 компьютера получены в рамках Соглашения о социальном партнерстве с Комитетом социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района для организации работы Университета третьего возраста)
- **МФУ** (сканирование, ксерокопирование, распечатывание документов)
- **высокоскоростной Интернет**, в том числе беспроводной доступ (**Wi-Fi**).
- **2 веб-камеры** (получены в рамках вышеупомянутого Соглашения)
- **3 комплекта аудиоколонок.**

Нашими **партнерами** и активными участниками мероприятий за эти годы стали:

- Администрация МО «Сланцевское городское поселение»
- территориальный отдел УФС Роспотребнадзора по Ленинградской области
 - o Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском района
- Комитетом социальной защиты населения администрации Сланцевского
 - o муниципального района
- Совет Ветеранов войны и труда Сланцевского района
- Фонд «Центр поддержки малого и среднего предпринимательства»
- Центр реабилитации пожилых людей и инвалидов «Надежда»
- МОУ Сланцевская средняя образовательная школа № 1
- МОУ Сланцевская средняя образовательная школа № 2
- МОУ Сланцевская средняя образовательная школа № 3
- МОУ Сланцевская средняя образовательная школа № 6
- Сланцевский индустриальный техникум
- ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №15»

На мероприятия, проходящие в Центре, неоднократно приглашались сотрудники **подразделения по делам несовершеннолетних, городской Прокуратуры, Управления Пенсионного фонда РФ по Сланцевскому району**, представители **Сбербанка** (информирование о новых услугах, вкладах, инновационных формах работы с населением).

За 5 лет работы у Центра сложились хорошие партнерские отношения с **администрацией Сланцевского городского поселения, Советом депутатов города**. Они поддерживали многие наши начинания, были участниками мероприятий, оказывали помощь в организации интересных встреч, в том числе и с руководителями предприятий города Сланцы. Практически с момента организации Центра мы регулярно получаем официальные документы городской и районной администраций и Совета депутатов. На их основе издаются **информационные бюллетени «Муниципальные вести»**. Сотрудничество с органами власти происходит и при выполнении сложных запросов по вопросам местного самоуправления (движение городского общественного транспорта,

выделение земельных участков, к кому обратиться с вопросом определенной тематики и т.д.).

По инициативе главы Сланцевского городского поселения в 2008 году на базе Центра работал **«Банк народных идей»**, где собирались от жителей предложения об улучшении жизни города.

В этом же году Совет депутатов разработал **анкету** для жителей города по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Распространением анкеты занимались сотрудники Центра. Посетителям библиотеки предлагалось поработать с ней и высказать свое мнение. О результатах жители города узнали из местной газеты «Знамя труда».

Оформлена и регулярно обновляется постоянно действующая выставка **«Россия. Ленинградская область. Сланцы»**, имеющая разделы: структура администрации, должностные лица, официальные документы местного самоуправления, общественные приемные депутатов, перечень сайтов, на которых можно найти информацию о Сланцах, рекламные буклеты о городе.

Мы постоянно слышим призывы к большей «прозрачности» власти. Одной из форм достижения такой «прозрачности» является это личное общение с представителями власти. Вы когда-нибудь общались с депутатом Законодательного собрания Вашего региона напрямую? Или задавали вопросы об интересующих вас проблемах представителям власти и оппозиционерам одновременно, совершенно открыто, без всякой цензуры? Центр же предоставляет такую возможность. В этом году прошли встречи:

- **«Я узнал у депутата»** (Встреча молодежи с депутатом Законодательного Собрания Ленинградской области Владимиром Станиславовичем Петровым);
- **«Что я могу?»** (Встреча с заместителем главы администрации Сланцевского муниципального района Татьяной Александровной Большаковой и специалистами сектора КФКиМП администрации Сланцевского муниципального района Сергеем Николаевичем Кузьминым и Юрием Александровичем Зиновьевым);
- **«Есть мнение!»** (Встреча с заместителем главы администрации Сланцевского муниципального района Татьяной Александровной Большаковой и помощником депутата ГД ФС РФ от партии КПРФ Потомского В.В. Владимиром Михайловичем Подоляко).

Важной частью работы Центра является выпуск памяток, буклетов, путеводителей по ресурсам Интернета, закладок, рекомендательных списков:

- **«Новое в законодательстве», «Муниципальные вести»:** информационные бюллетени;
- **«Новое в пенсионном законодательстве»:** рекомендательный список;
- **«Как справиться со стрессом перед экзаменом»:** закладка с рекомендациями психолога;
- **«Закон против наркотиков и СПИДа»:** информационный буклет;
- **«Телефоны доверия для детей, подростков и их родителей»:** памятка;
- **«Бесплатная скорая помощь»:** памятка;
- **«У меня тоже есть права!»:** памятка для детей, подростков и их родителей;
- **«Каждый выбирает сам»:** буклет;
- **«Выбирая Президента, выбираешь будущее!»:** памятка избирателю;
- **«Государственная власть. Официальная Россия», «Служба в армии»:** путеводители по ресурсам сети Интернет.

К услугам Центра обращаются люди разного возраста и социального положения. Запросы, с которыми они обращаются разнообразны. Так, пенсионеров больше интересуют вопросы пенсионного законодательства, льгот, тарифов ЖКХ, причем именно они являются самыми активными пользователями Центра. Подростки и молодые люди хотят получить информацию, которая касается службы в армии, получения образования,

материалы для написания сообщений. Наиболее продвинутые пользователи ищут ответы на актуальные вопросы: подробную информацию при разрешении житейских и деловых спорных вопросов, готовятся к судебным процессам. В основном это посетители среднего возраста.

Год	Общее количество выполненных справок	Справки, выполненные с использованием Интернета	Справки, выполненные с использованием справочно-правовых систем
2012	2572	719	444
2011	3890	1342	640
2010	2758	586	653
2009	2313	417	501
2008	1608	599	204

(Статистические данные 2012 года представлены за период с 1 января по 1 сентября).

Работа Центра правовой, социальной, деловой информации по программе «Информационная служба для жителей города»

Одно из направлений деятельности Центра – работа по программе **«Информационная служба для жителей города»**. Она рассчитана на разные возрастные категории жителей города и сотрудниками Центра используются разные формы работы в зависимости от особенностей аудитории. Особой можно назвать аудиторию молодежную. Мы смогли при подготовке мероприятий найти своеобразный баланс между информационной и игровой формой подачи материала. Мы не только говорим сами, но и слушаем молодых, вступаем с ними в активный диалог.

Одна из традиционных форм мероприятий – Дни информации. Наиболее интересными стали следующие из них:

«Нам с возрастом нужна поддержка». На это мероприятие был приглашен специалист Пенсионного фонда города Сланцы **Е.Н.Иванова**. Состоялась так же презентация рекомендательного списка **«Новое в пенсионном законодательстве»**.

Огромную бурю различных мнений, впечатлений и отзывов вызвал **День информации «О молодежи, для молодежи»**. 23 октября 2008 года состоялась первая из запланированных встреч, посвященная досугу молодежи в нашем городе. Было проведено предварительное среди юношей и девушек города Сланцы. Так как анкета анонимная, молодежь высказывалась свободно. Создалась картина того, как ощущают себя молодые люди, что их волнует, какие у них проблемы, как они относятся к своему родному городу, планируют ли связать дальнейшую жизнь с городом Сланцы. Результаты анкетирования были представлены в форме слайд-шоу. Так как аудитория условно состояла из двух частей - молодежи (**учащиеся школ города, студенты СИТ и СПЛ №15**) и тех, кто отвечает за организацию досуга в городе и заинтересованных в этом **официальных лиц (представители администрации, главный редактор газеты «Знамя труда»)**, то завязалась бурная дискуссия. Молодежная аудитория утверждала, и это подтверждалось анкетами, что в городе скучно и нечем заняться в свободное время. Другая сторона отстаивала точку зрения, что все зависит от самого человека. Он сам может сделать свою жизнь более интересной.

В декабре 2008 года прошел День информации **«Ты нужен своему городу!»**, посвященный уже проблеме трудоустройства молодых людей в городе Сланцы. На это мероприятие были приглашены **руководители предприятий города**: Хельге Гроссе

(директор цементного завода «Цесла»), Потамошнев В.А. (исполнительный директор завода «Аэробетон»), Цимеринов О.Ю. (зам руководителя проекта по строительству нового цементного завода) и *руководитель Центра занятости населения Астратова А.Ю.* Главными участниками и самыми заинтересованными лицами стали студенты СИТ. Были заданы вопросы о предприятиях города, наличии в них рабочих мест для молодежи и перспективах устройства на работу в нашем городе.

Очень теплая, почти домашняя атмосфера, доброжелательный разговор – такими словами можно охарактеризовать День информации «**Мир семьи**». В гостях у нас были два специалиста, два замечательных профессионала: *Н.И. Старателева – руководитель отдела ЗАГС* и психолог, преподаватель школы №1 *Т.А.Шпунтова*.

День информации «**Ваши права, учитель! Ваши права, ученик!**» был посвящен основным правам и обязанностям учителей и учеников. Мы взяли не только те, которые лежат в правовой плоскости, но и моральные, этические аспекты взаимоотношений в учебных заведениях. На ярких примерах повседневной школьной и студенческой жизни были рассмотрены варианты выхода из конфликтных ситуаций. Проведена ролевая игра, во время которой, предлагалось молодым людям выступить в качестве учителя и разрешить сложную ситуацию.

День информации «**На работу – в первый раз**». Вопросы трудового законодательства важны для многих молодых людей т.к. они либо уже работали, либо собираются подрабатывать в летний период. На мероприятии были подняты правовые вопросы устройства на работу молодых людей, те проблемы, с которыми они могут столкнуться и какие документы должны быть оформлены, чтобы в дальнейшем можно было отстаивать свои права в спорных случаях. Беседовали и провели тренинги по составлению резюме и проведению собеседования при приеме на работу. В завершении мы провели виртуальное путешествие по сайтам, помогающим молодежи в поиске работы не только в нашем городе (Центр занятости), но и в стране и за рубежом.

День информации «**Школа...А дальше?**» прошел с девятиклассниками школ города. На встрече со школьниками были проведены игры и тренинги, которые помогают молодым людям ориентироваться в огромном количестве профессий. Как не ошибиться с выбором, как научиться адекватно оценивать свои способности, какие профессии будут актуальными и востребованными в ближайшее время. Чем надо руководствоваться, выбирая свой профессиональный путь, какие ошибки совершают молодые люди при определении пути к достижению цели. Во время мероприятия школьники учились различать такие понятия, как профессия, специальность и должность. Расшифровывали названия модных, часто совершенно им неизвестных профессий, к какой сфере деятельности они относятся, каковы их профессиональные обязанности. Это позволяло увидеть, насколько широк выбор у выпускников школ, как много у них возможностей проявить себя в совершенно новых областях.

Были к этой встрече подготовлены закладки «**Как справиться со стрессом перед экзаменом**» с рекомендациями психолога.

Сотрудники Центра стали организаторами таких мероприятий как:

- литературно-патриотическая акция «**Из пламени Афганистана**», посвященная 20-летию вывода войск из Афганистана. Главными участниками этого большого события стали: писатель, военный переводчик Ю.М. Лебедев; участник войны в Афганистане, писатель Николай Николаевич Прокудин; участники войны в Афганистане, жители нашего города;

- «**Школа без конфликтов?!**»: молодежная правовая игра;

- «**А что ты знаешь о праве?**»: конкурсно-игровая программа;

- «**По ступенькам бизнеса**»: экономическая познавательная игра-тренинг;

- **«Нам не слабо!»**: познавательная интеллектуальная игра-турнир;
- **«Выбор профессии»**: беседа-тренинг;
- **«На борту или за бортом? Все зависит от тебя?»**: дискуссионные качели. Встреча со *старшим помощником Сланцевского городского прокурора Е.Л. Федоровой*;
- **«Право имеешь – пользоваться научим»**: Встреча с *Е.Л. Федоровой старшим помощником Сланцевского городского прокурора*;
- **«Я и милиция»**: встреча с *начальником отдела по делам несовершеннолетних Ларисой Борисовной Андреевой*;
- **«Я знаю свои права!»**: правовой интеллектуальный турнир;
- **«Закон суров!»**: беседа - тренинг по проблеме наркомании;
- **«Мое правовое пространство»**: экспресс путешествие по основам правовых знаний на каждый день;
- **«Моя будущая профессия»**: развлекательно-познавательная встреча с учащимися Лицея №15 о перспективах и возможностях их будущей профессии;
- **«Профессия – муниципальный и государственный служащий»**: встреча с *начальником отдела по организационным и общим вопросам, взаимодействию с органами местного самоуправления и поселениями О.И. Тайнова*
- **«Выбираем жизнь!»**: беседа - тренинг по проблеме наркомании;
- **«Великий и ужасный Интернет»**: правовая информационная игра-диспут;
- **«Чернобыль глазами очевидцев»**: встреча с участниками ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС Ершовым Ю.А.;
- **«Мое и чужое. Можно ли брать чужое?»**: диспут-обсуждение, встреча со специалистом отдела по делам несовершеннолетних;
- **« "Да "и"Нет" в Интернете»**: правовая информационная игра-диспут;
- **«Твой возраст – твои права»**: правовая игра;
- **«Молодежь в Сланцах сегодня»**: информационно-игровой тренинг;
- **«Знаю и Помню»**: интерактивная викторина, посвященная войне 1812 года.

В 2011 году новым в деятельности Центра стало проведение **субботних онлайн-путешествий по ресурсам сети Интернет**, с помощью которых мы знакомим читателей с возможностями всемирной паутины, которые раньше были не доступны. Например, большим интересом пользовались виртуальные экскурсии. Например, наши читатели совершили виртуальные путешествия по святым местам России, самым необычным и художественным музеям мира, и т.д. Тематика путешествий постоянно расширяется.

- **«У кого спросить, где узнать?»**: виртуальное путешествие по официальным сайтам президента и правительства РФ, губернатора Ленинградской области, уполномоченного по делам ребенка РФ и Санкт-Петербурга, прокуратуры различных уровней и т.д.;
- **«Святые места России»**: монастыри, соборы, места паломничества Северо-Запада России;
- **«Мужские игры»**: сайты музеев военной техники, сайты, посвященные историческим клубам и обществам;
- **«Собираемся в дорогу»**: сайты туроператоров, сайты в помощь путешественникам;
- **«Как продлить лето»**: сайты, посвященные курортным местам, отдыху.

Знакомство с сайтами стали составной частью всех мероприятий, проходящих в Центре. Они дополняют информационную часть встреч и пользуются большим успехом у всех категорий пользователей.

Мероприятия Центра правовой, социальной, деловой информации предвыборной тематики

Одна из важных проблем, которая существует сегодня в нашем городе – уровень политической активности жителей Сланцев. Необходимо, чтобы горожане точно знали, кого и зачем они выбирают. Тогда проблема явки на выборы не будет стоять так остро.

Для этого в Центре проводится ряд мероприятий предвыборной тематики, многие из которых рассчитаны на молодежную аудиторию. Для молодежи, которая должна впервые принять участие в выборах, а так же для тех, кто еще не достиг 18 лет, но в ближайшее время пополнит ряды электората, проводилась **правовая игра «Голосуй – не комплексуй!»**. Конкурсы в игре использовались разноплановые: одни давали информацию по правовой тематике – **«У нас в Российской Федерации», «Язык политики»,** а другие раскрывали творческий потенциал участников – **«Придумай слоган», «Портрет депутата»**. Особенно интересно проходили творческие состязания. В процессе конкурса «Придумай слоган» участники предлагали свои «кричалки», стишки и слоганы – призывы к голосованию, показали, как нестандартно они могут мыслить. В этих играх приняло участие более ста человек.

В рамках проведения **Дня молодого избирателя** прошла **правовая игра «Молодежь Сланцев большая сила! Не подведем тебя Россия!»**. Игра состояла из конкурсных заданий для команд на знание избирательного права, конституционного и муниципального. Серьезные задания чередовались с легкими, творческими. Также в игровой, занимательной форме мы постарались дать основы правовых знаний для подростков на каждый день, когда знание своих прав и обязанностей может помочь в трудной ситуации.

Так же прошли:

- **«Иду на выборы»:** правовая игра;
- **«Мы за выбор»:** интерактивная игра-дискуссия.

В 2009 году в Сланцах был создан и успешно работал **Клуб избирателей**. Председателем клуба стала Т.А. Соловьева, директор муниципального учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека». В состав клуба вошли представители от партий, администрации города. От библиотеки членом клуба стала М.Б. Орлова – заведующая Центром правовой, деловой и социальной информации. Основные задачи Клуба: вовлечь как можно больше жителей города, особенно молодежи, в общественную и политическую жизнь нашего города; повысить уровень правовой культуры избирателей.

В рамках данной программы были организованы и проведены два конкурса: конкурс рисунков в детской библиотеке **«А мы пойдем на выборы!?»** и конкурс **«Ужин на двоих»**.

Конкурс **«Ужин на двоих»** состоял в том, что всем молодым людям, принявшим участие в выборах, в возрасте от 18 до 35 лет выдавались купоны, а затем среди этих купонов проводился розыгрыш ужина на двоих в кафе города. Розыгрыш призовых билетов прошел в стенах библиотек: Сланцевской центральной городской и библиотеки для детей и взрослых в Лучках. Как проходил розыгрыш, жители города могли увидеть в новостных выпусках Сланцевского телевидения. В стенах нашей библиотеки приняло участие в розыгрыше 135 человек.

На базе библиотеки состоялись две **встречи избирателей с кандидатами: Р.М. Салиховым и Т.А. Соловьевой**, где избиратели могли задать все интересующие их вопросы.

Результаты деятельности Клуба избирателей совместно с библиотекой в преддверии выборов нашли свое отражение в витринах библиотеки. Для всеобщего обозрения рисунки, созданные детьми для конкурса, были размещены в витринах. Другую часть витрин заняла выставка **«Выборы 2009 года»**. Здесь была вывешена информация о кандидатах в депутаты, а в разделе **«Молодежь о выборах»** - призывы, лозунги и другие формы агитации, созданные во время проведения конкурса **«Придумай слоган»** на правовых играх **«Голосуй – не комплексуй!»**. На рекламных стендах библиотеки

размещалась информация о выборах и о предстоящих встречах с кандидатами в депутаты, для жителей города.

Был подготовлен *раздаточный материал и созданы компьютерные заставки*, которые невозможно было не заметить не только при пользовании компьютером, но даже проходя мимо. Читатель непроизвольно обращал внимание на монитор, где на фоне нашего города была расположена надпись с указанием даты выборов и призыва оставить свой голос:

«А ты все сделал 11 октября?»;

«Выбери сам, а иначе выберут за тебя!!!»

Также для привлечения внимания к выборам и предоставления актуальной информации для жителей нашего города в Центре были разработаны и представлены выставки:

- **«Твоё право – выбирать...»**. В основу выставки вошла информация, касающаяся избирательных прав населения, материалы о значении местной власти для нашего города, ее задачах, а так же была сделана подборка из местной газеты «Знамя труда» об избирательных участках и кандидатах в депутаты. Любой желающий, ознакомившись с выставкой, мог узнать, к какому избирательному участку относится лично он и за каких кандидатов может проголосовать, а также узнать номера телефонов для справок по вопросам выборов. Приложением к выставке стала мини-анкета **«Что бы я сделал для своего города, если бы был депутатом?»;**

- **«Выбирая президента - выбираешь будущее»:** информационная выставка.

Пользовались спросом в предвыборный период и буклеты **«Каждый выбирает сам»**.

Мероприятия Центра правовой, социальной, деловой информации, посвященные защите прав потребителей

В 2010 году Центр начал активное сотрудничество с территориальным отделом УФС Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах (руководитель – О.С. Шихалева). Специалисты Роспотребнадзора неоднократно были участниками наших мероприятий:

- **«Твои права, потребитель!»:** встреча заместителя начальника территориального отдела управления Федеральной службы Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах *Оксаны Сергеевны Шихалевой* с членами клуба «Жизнелюб». Простым языком с яркими примерами из жизни О.С. Шихалева рассказала о самых необходимых вещах из области защиты прав потребителей. Было много вопросов и по торговым организациям города и о том, как защищать свои права в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- **«БАДы: польза и вред?»:** встреча с *О.С. Шихалевой*;

- **«Ваши права в сфере ЖКХ»:** встреча *со специалистом Роспотребнадзора*;

- **«Защита прав потребителей»:** встреча со специалистами администрации города Сланцы по вопросам защиты прав потребителей *С.А. Авдошиной и Ю.Г. Дмитриевой*.

С молодыми людьми специалисты Центра проводят ежегодно правовые игры, посвященные данной теме:

- **«В мире товаров и услуг»:** правовая игра;

- **«Ты – потребитель!»:** правовая ролевая игра;

- **«Не покупай kota в мешке!»:** правовая ролевая игра;

- **«Хотите, не хотите ли, но все мы потребители!»:** деловая игра.

Систематически обновляются материалы на информационных стендах. Для этого используются: электронная правовая система «КонсультантПлюс»; публикации из периодических изданий; материалы, предоставляемые территориальным отделом УФС Роспотребнадзора.

Кроме этого были оформлены выставки «Твои права, потребитель!» и «Азбука потребителя».

Работа Центра правовой, социальной, деловой информации по программе «Общение без границ»

С 2010 года на базе Центра реализуется программа «Общение без границ», в рамках которой организованы бесплатные (единственные в нашем городе) курсы начальной компьютерной грамотности, включающие в себя навыки работы в текстовом редакторе WORD, а также навыки навигации в Интернете. Цель программы – не только обучить пожилых людей компьютерной грамотности, но и предоставить им возможность для дополнительного общения, социальной адаптации с помощью Интернета, поиска новой работы или реализации творческих планов. В конечном итоге – предоставление равных условий доступа к информации гражданам с ограниченными физическими и социальными возможностями.

Для участников программы консультаций были выпущены *буклеты «Пять простых правил, как сохранить здоровье при работе на компьютере» и «Устройство компьютера в картинках».*

В начале 2012 года было заключено партнерское *Соглашение с Комитетом социальной защиты населения* администрации Сланцевского муниципального района, согласно которому в Центре было оборудовано еще два компьютерных рабочих места пользователей, что позволило увеличить количество обучающихся на курсах. На сегодняшний день обучение прошли уже две целевые группы от Комитета Соцзащиты.

Год	Человек прошло обучение	Общее количество занятий	Количество посещений
2012	45	93	361
2011	72	206	817
2010	32	74	240

(Статистические данные 2012 года представлены за период с 1 января по 1 сентября).

За пять лет работы **Центр правовой, социальной, деловой информации** стал востребован жителями города Сланцы, налажены хорошие партнерские отношения, расширяется круг пользователей, тематика мероприятий становится разнообразнее. Сотрудники Центра систематически проходят обучение с электронной правовой системой «КонсультантПлюс». Одним из показателей успешной работы Центра являются статистические данные:

Год	Читатели	Общее количество посещений	Книговыдача общая	Количество массовых мероприятий	Посещения массовых мероприятий
2012	678	2158	11581	86	541
2011	1048	4432	14410	213	1155
2010	1346	3046	11641	80	823
2009	1109	2260	29794	17	438
2008	467	1215	25031	21	360

(Статистические данные 2012 года представлены за период с 1 января по 1 сентября).

Приложения:

1. Инновационный Проект «Открытие общедоступного центра правовой, деловой и социальной информации в городе Сланцы»
2. «Центр правовой, деловой и социальной информации»: буклет
3. Приглашение на открытие Центра правовой, деловой и социальной информации
4. «Центры общественного доступа к социально-значимой информации»: буклет
5. Устав Клуба избирателей Сланцевского городского поселения Сланцевского муниципального района Ленинградской области
6. План работы клуба избирателей Сланцевского городского поселения
7. Положение о конкурсе детского рисунка «А мы пойдем на выборы!?!»
8. Протокол конкурса рисунков «А мы пойдем на выборы!?!»
9. «Выбирая Президента, выбираешь будущее!»: памятка избирателю
10. Положение о конкурсе «Ужин на двоих»
11. Образец раздаточного материала
12. Компьютерные заставки
13. «Каждый выбирает сам»: буклет
14. Программа консультационных занятий по приобретению навыков работы на компьютере и поиску информации в сети Интернет для людей старшего возраста «Общение без границ»
15. Соглашение о социальном партнерстве с Комитетом социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района
16. Письмо поддержки от Совета ветеранов войны и труда Сланцевского района
17. Паспорт работы по программе «Общение без границ» за 2010 год
18. Паспорт работы по программе «Общение без границ» за 2011 год
19. Отчет по реализации программы «Общение без границ» за 2012 год (на 1 сентября)
20. «Пять простых правил, как сохранить здоровье при работе на компьютере»
21. «Устройство компьютера в картинках»: буклеты для участников программы консультаций по приобретению навыков работы на компьютере и поиску информации в сети Интернет для людей старшего возраста «Общение без границ»
22. Паспорта мероприятий, прошедших в рамках программы по правовому просвещению населения по теме «Защита прав потребителей»
23. «У меня тоже есть права!»: памятка для детей, подростков и их родителей
24. «Государственная власть. Официальная Россия»: путеводитель по ресурсам сети Интернет
25. «Служба в армии»: путеводитель по ресурсам сети Интернет
26. «Телефоны доверия для детей, подростков и их родителей»: памятка
27. «Бесплатная скорая помощь: телефоны доверия для детей и подростков»: памятка
28. «Закон против наркотиков и СПИДа»: буклет
29. «Молодежь в городе (результаты анкетирования по проблемам организации досуга молодежи г. Сланцы)»: слайд-шоу к Дню информации «О молодежи, для молодежи»
30. «Авторское право в Интернете»: интерактивная викторина к мероприятию «Да и НЕТ в Интернете»
31. Рекламные материалы Центра правовой информации
32. Публикации о работе Центра правовой информации
33. Фотоматериалы